



**AGNICO EAGLE**

COMITÉ DE SUIVI GOLDEX

RENCONTRE # 10

---

COMPTE RENDU

---

20 mai 2020

*Version adoptée*

Compte rendu rédigé par



## INFORMATION GÉNÉRALE

- ◆ **Date** : 20 mai 2020
- ◆ **Durée** : 18 h à 19 h 40
- ◆ **Lieu** : Par l'entremise de la plateforme en ligne Zoom
- ◆ **Nombre de participants** : 8 participants

**Note** : Dans ce document, le masculin englobe les deux genres aux seules fins d'alléger le texte.

## MOT DE BIENVENUE

Consultant chez Transfert, Environnement et Société, M. Benoît Théberge agit à titre d'animateur de cette 10<sup>e</sup> rencontre du Comité de suivi (Comité). Il souhaite la bienvenue aux membres en leur précisant qu'en raison de la fatigue qui s'installe plus rapidement en mode virtuel, les contenus seront plus condensés qu'à l'habitude. Pour la même raison, la durée de la rencontre sera écourtée à un maximum de 90 minutes.

L'animateur présente les principaux outils interactifs de la plateforme Zoom. Il invite les participants à utiliser le clavardage pour soumettre leurs commentaires et leurs questions, et rappelle les consignes d'usage pour faciliter les échanges. Il transmet ensuite les coordonnées de l'assistance technique, avant de céder la parole à M. Jocelyn Gélinas, directeur général de Goldex.

M. Gélinas, qui en est à sa première expérience avec Zoom, se dit content de rencontrer virtuellement les membres du Comité. Il y voit une belle occasion de présenter les défis que Goldex a dû relever et les actions qu'elle a dû déployer dans la foulée de la COVID-19.

M. Théberge présente l'ordre du jour :

1. Mot de bienvenue
2. Présentation des objectifs et du déroulement de la rencontre
3. Suivis de la dernière rencontre
4. Tour de table - nouvelles du milieu
5. Gestion des opérations de Goldex en période de pandémie liée à la COVID-19
6. Relations avec le milieu - présentation des grandes lignes du cadre d'engagement de Goldex et approche de validation
7. Planification de la prochaine rencontre
8. Varia et mot de la fin

L'animateur invite Mme Annie Desrosiers, coordonnatrice aux relations avec la communauté, à effectuer les suivis de la dernière rencontre.

## SUIVIS DE LA DERNIÈRE RENCONTRE

Relativement au partage du rapport sur l'analyse de la qualité des eaux de surface publiée par l'Organisme de bassin versant Abitibi-Jamésie, Mme Desrosiers indique que le document a été transmis la journée même, par courriel, à l'ensemble des membres. Elle invite les personnes qui ne l'auraient pas reçu à communiquer avec elle. Elle veillera à le leur retourner.

En ce qui a trait à l'ajustement de la séquence et du format des présentations des experts des firmes BBA et GRH aux fins d'une éventuelle rencontre avec les résidents des secteurs avoisinant la mine, Mme Desrosiers souligne que le souhait des membres a été considéré lors de l'élaboration de la plateforme de consultation virtuelle qui sera bientôt soumise aux résidents.

Mme Desrosiers informe les membres qu'en marge de la rencontre d'aujourd'hui, qui porte essentiellement sur le cadre d'engagement de Goldex, deux activités doivent être reportées. La présentation du Plan opérationnel Goldex 2020-2021 se tiendra en 2020 dans le cadre d'une prochaine rencontre en présence. Par ailleurs, les visites des opérations et du système Rail-Veyor, en dehors des rencontres régulières du CDS, seront offertes aux personnes intéressées lorsque les consignes seront levées et l'accès aux installations sera de nouveau permis.

## TOUR DE TABLE – NOUVELLES DU MILIEU

M. Théberge invite les membres du Comité à partager leurs expériences respectives en lien avec la COVID-19.

QUESTIONS OU COMMENTAIRES	RÉPONSES
Intervention 1.	À l'emploi des services essentiels et techniques à la Ville de Val-d'Or, un participant relate que, jusqu'à aujourd'hui, seuls quatre employés veillaient à assurer un suivi aux soumissions. Tous les efforts ont été mis pour respecter les consignes. Les ressources humaines ont produit de bons programmes de santé et sécurité au travail à l'intention du personnel et des sous-traitants. L'Hôtel de Ville qui ouvrait ses portes aujourd'hui a lancé une campagne de promotion pour soutenir les commerçants locaux.

Intervention 2.

Un représentant de l'Organisme de bassin versant Abitibi-Jamésie note que l'organisme en est à sa troisième année de convention de financement. C'est dire que la crise de la COVID-19 n'a pas d'impact ni sur le financement ni sur les projets de l'organisme. Au contraire, l'embauche d'une agente de sensibilisation offre des occasions très intéressantes pour interagir et tester les connaissances de la communauté, notamment dans les écoles d'ici la fin juin.

Mme Desrosiers offre ici le soutien de son équipe pour répondre des pratiques de Goldex auprès des élèves et des étudiants.

Intervention 3.

Un résident a mentionné avoir réagi tardivement pour mettre en place les mesures de prévention en début de pandémie. Les entreprises minières du Québec n'étant pas considérées des services essentiels, son organisation a établi un nouvel horaire de travail, de 7 h à 21 h, autorisant une seule personne à la fois à entrer au bureau. Le confinement a permis d'améliorer leur appareillage technologique et d'établir un protocole d'hygiène.

Intervention 4.

Le représentant du Centre de formation professionnelle, rapporte que depuis l'arrêt ministériel du 13 mars, toute son équipe œuvre en télétravail, surtout sur la plateforme Teams. Des formations sont offertes en ligne dans différents domaines. La réalisation de travaux pratiques dans les établissements est maintenant autorisée. Il précise que la crise a créé une occasion de réfléchir aux façons de faire et de les bonifier. Il termine en indiquant que beaucoup d'inquiétudes subsistent quant aux inscriptions et à la prochaine rentrée scolaire.

Intervention 5.

Un administrateur à la Chambre de commerce de Val-d'Or affirme que la COVID-19 a permis à l'organisation de s'ajuster et de sortir de ses façons de faire habituelles. Les inquiétudes sont prépondérantes du côté des magasins de détail, notamment des services de bar et de restauration. Une attention particulière est portée aux réactions des clients et des employés face à la situation (gestion des inquiétudes). De bonnes réflexions se mettent en place en même temps que le télétravail. La présence est minimale sur les lieux de travail. L'hôtellerie va beaucoup changer dans les années à venir et va exiger beaucoup d'adaptabilité. Le principal enjeu sera celui de la main-d'œuvre lorsque l'occupation augmentera.

Intervention 6.

Un résident indique que son entreprise a été lourdement affectée par la crise, entraînant plusieurs pertes d'emplois et des ajustements des systèmes informatiques. Il précise que la situation lui a permis de se familiariser et d'apprécier davantage le travail effectué par le personnel. Comme dans d'autres secteurs, l'enjeu de la main-d'œuvre risque d'être problématique avec la relance des activités à venir.

## GESTION DES OPÉRATIONS DE GOLDEX EN PÉRIODE DE PANDÉMIE À LA COVID-19

M. Théberge donne la parole à M. Patrick Marchildon, surintendant des ressources humaines, pour présenter la gestion des opérations de Goldex en lien avec la COVID-19.

M. Marchildon explique que Goldex a dû s'adapter aux directives du gouvernement en trois phases distinctes :

✓ **Entre le 12 et le 23 mars 2020**

Immédiatement après la semaine de relâche, Goldex met en quarantaine les employés ayant voyagé et déploie les mesures supplémentaires d'hygiène prescrites : lavage des mains, masques de protection, distanciation physique. L'organisation instaure des programmes de support aux employés en matière de santé et de gestion des ressources humaines. Les cadres habilités à le faire opèrent en télétravail. L'entreprise adapte ses moyens de communication. Elle remplace les réunions par des notes de service et divers outils en ligne. La plus grande difficulté consiste à évaluer la réceptivité des messages.

✓ **Le 24 mars 2020**

L'entreprise procède à la mise en veille de ses opérations, à l'exception des travaux de maintien et d'entretien. Seuls 25 à 40 employés sont autorisés à accéder au site, en alternance, pour assurer le maintien des conduits d'eau.

✓ **Le 14 avril 2020**

Les entreprises minières figurent parmi les premiers à se remettre à l'action et à contribuer à la relance économique. Goldex reprend ses opérations graduellement, de façon sécuritaire, dans le respect des nouvelles règles visant à prévenir la propagation auprès du personnel et de la communauté.

Une formation d'une heure sur l'hygiène est offerte à tous les employés, préalablement à leur retour au travail sur le site. Le personnel est mis à contribution afin d'améliorer les pratiques au quotidien. La rentrée des travailleurs est modulée au cas par cas, selon les contraintes personnelles et familiales de chacun. En marge, l'équipe élabore un plan de gestion pour répondre à l'éventualité d'un cas confirmé au sein du personnel.

Pour illustrer les mesures mises de l'avant, M. Marchildon présente le *Parcours du travailleur sous terre*, un schéma détaillé de toutes les étapes auxquelles se plient désormais les mineurs à l'arrivée et la sortie du site. Une capsule vidéo présentant tous les détails est également disponible, sous le même titre, à l'adresse : <https://www.youtube.com/watch?v=WohB5W-MZmQ>.

M. Marchildon conclut en soulignant que Goldex a renforcé son soutien à la communauté pendant la pandémie. En partenariat avec Canadian Malartic, l'entreprise a distribué plus de 1 200 masques N-95 dans le réseau de la santé. En outre, elle a offert un don de 50 000 \$ au profit de banques alimentaires et de différents organismes qui viennent en aide aux personnes itinérantes et aux femmes victimes de violence conjugale. Ce don de 50 000 \$ s'ajoute à l'engagement récurrent de la mine.

M. Théberge invite Mme Mélissa East, conseillère en communication, à partager avec les participants les commentaires et les questions soulevées jusqu'ici via l'outil de clavardage.

QUESTIONS OU COMMENTAIRES	RÉPONSES
Intervention 7.	
Combien de temps dure maintenant l'accueil des employés?	M. Marchildon indique que l'accueil prend environ 30 minutes.
Intervention 8.	
Quelles sont les stratégies mises en place à la cage?	Mme Mélissa East réfère le membre au schéma du <i>Parcours du travailleur sous terre</i> présenté à la page 19 de la présentation PowerPoint.

## RELATIONS AVEC LE MILIEU – PRÉSENTATION DES GRANDES LIGNES DU CADRE D'ENGAGEMENT DE GOLDEX ET APPROCHE DE VALIDATION

M. Théberge cède la parole à Mme Annie Desrosiers pour présenter les grandes lignes du cadre d'engagement de Goldex ainsi que son approche de validation.

La prise en charge sécuritaire des employés dans le contexte de la pandémie a nécessité la production de capsules télé et radio ainsi que la diffusion, sur le site Web de Goldex, des initiatives développées par les employés. En marge, l'organisation a dû modifier ses plans quant à la présentation des résultats des études sur les maisons témoins et sur la valeur des propriétés. L'atelier prévu en avril a été annulé.

Néanmoins, Mine Goldex s'est ajustée rapidement pour poursuivre sa stratégie de relations avec le milieu et pour trouver une alternative à la présentation et à la validation du cadre d'engagement envers le voisinage. Considérant la fermeture des imprimeries, la mise à jour de la stratégie a été diffusée par courriel ainsi que par l'entremise du site Internet de la mine.

### **Retour sur la stratégie 2019-2020**

Mme Desrosiers effectue un retour sur la *Stratégie 2019-2021 - En route vers un cadre de bon voisinage* et en expose les grandes lignes.

- ✓ L'année 2019 visait à informer, objectiver et consulter, d'une part, en s'intéressant aux impacts à long terme des vibrations sur les propriétés et les puits, et, d'autre part, en mesurant les impacts de la présence de la mine sur la valeur des maisons.
- ✓ L'année 2020 visait quant à elle à obtenir des résultats, recueillir des recommandations, développer, convenir et communiquer. Elle se donnait deux cibles : proposer et valider un cadre de bon voisinage basé sur les recommandations, et déployer un plan de communication et de présence dans la communauté. À titre informatif, les résultats prévus au calendrier de 2020 sont actuellement colligés.
- ✓ L'année 2020, qu'on a prolongée jusqu'en 2022, sera consacrée à analyser et à évaluer la représentativité des actions.

### **Les objectifs de la présentation du cadre d'engagement**

Mme Desrosiers rappelle les objectifs poursuivis par la présentation du cadre d'engagement de Goldex aux membres du Comité réunis en ligne. L'exercice cherche à :

- ✓ Concrétiser l'avancement de la démarche de bon voisinage
- ✓ Obtenir une validation de l'approche proposée qui servira à la fois à tester la plateforme de validation et à présenter le contenu du cadre aux membres résidents du secteur
- ✓ Soumettre au Comité le déploiement de son approche des relations avec le milieu

Mme Desrosiers demande d'ailleurs aux membres du Comité de ne pas diffuser la présentation fournie afin de s'assurer, dans un deuxième temps, de la rétroaction directe des résidents.

### **Validation de la démarche**

M. Théberge invite les participants à partager leur position sur la démarche proposée. Celle-ci consiste à d’abord faire tester, par quatre membres résidents du Comité, la plateforme virtuelle de validation intégrée au site Internet de Goldex, avant de la déployer ensuite auprès de l’ensemble des résidents du secteur. Tout le monde semble d’accord avec la démarche.

Mme Desrosiers poursuit en présentant une capture d’écran de la plateforme de validation, laquelle s’apparente visuellement à un site Internet. Son concept cherche à transposer un circuit physique où les visiteurs cheminent à travers différentes étapes jusqu’à la sortie. Ici, la validation générale s’effectue à la fin de la plateforme. Toutefois, des espaces veillant à recueillir les commentaires, les questions et les suggestions sont aménagés tout au long des étapes.

### **Les fondements et l’approche du cadre d’engagement**

Mme Desrosiers pose les fondements du cadre d’engagement de Goldex qui s’appuie sur une approche proactive, à l’écoute et responsable. Il mise sur un dialogue ouvert avec les citoyens et s’efforce de réduire son empreinte environnementale.

Mme Desrosiers réitère que l’entreprise opère dans le respect des lois et des règlements en vigueur. Les deux études qui avaient pour but d’objectiver les impacts sur les propriétés et leur valeur ne démontrent pas que les opérations de la mine sont effectivement de nature à générer de tels impacts.

En dépit de ce constat, Goldex souhaite maintenir de saines relations avec le milieu, basées sur la confiance et l’écoute. C’est la raison pour laquelle la mine instaure volontairement, dans son cadre d’engagement, une série de mesures individuelles et collectives à l’intention des résidents.

Des mesures visent spécifiquement les résidents qui vivent sur le chemin de la Mine-École, sur le chemin de la Baie-Dorée, sur la rue Ted Godon, sur le chemin de la Mine-Goldex, sur le chemin de l’Horizon et sur le chemin des Nénuphars, dans un rayon d’un kilomètre des installations.

### **Un cadre d’engagement en trois volets**

Le cadre d’engagement de Mine Goldex comporte trois sections. La première section touche la valorisation des propriétés du secteur. Elle inclut un programme de support à la mise en valeur des propriétés voisines de Goldex, un programme de suivi des puits résidentiels et la réalisation en 2020-2021 d’une étude sur les changements possibles des eaux de pluie après les sautages.



La seconde section du cadre concerne l'engagement à la qualité de vie du secteur. Cet engagement se traduit, en premier lieu, par un programme d'embellissement du secteur Goldex, qui se déroulera sur plusieurs phases dans les prochaines semaines. Ce second volet du cadre d'engagement se penche ensuite sur la gestion du bruit. L'entreprise mise sur un programme de suivi proactif et évolutif de la performance de la gestion du bruit.

Dans la troisième section de son cadre d'engagement, Mine Goldex se positionne en entreprise responsable, en mettant de l'avant un processus proactif de communication des événements sismiques. Lorsqu'elle détecte des événements, l'entreprise communique aux résidents les vibrations et les magnitudes enregistrées. De plus, lorsque ces événements approchent les courbes de niveau de vibration susceptibles de générer des bris esthétiques (USBM et directive 019), un programme de réclamation se déploie automatiquement, sans intervention du résident.

QUESTIONS OU COMMENTAIRES	RÉPONSES
Intervention 9.	
Qu'est-ce que la directive 019?	Mme Desrosiers indique qu'il s'agit d'une norme québécoise qui couvre divers aspects des activités minières dont les seuils de vibration à ne pas dépasser.
Intervention 10.	
Les données recueillies au niveau des puits pourraient peut-être s'intégrer à l'étude de l'OBV et du CISSAT, non?	Mme Desrosiers confirme qu'il s'agit d'un élément à vérifier. Il faut toutefois porter une attention à la confidentialité des données des puits privés.

### **Les prochaines étapes**

- ✓ Validation de la démarche par les membres résidents du comité de suivi dans les prochains jours ou les prochaines semaines
- ✓ Tournée téléphonique de tous les voisins pour les informer de la démarche et de l'outil en ligne de présentation et de validation du cadre d'engagement (sur inscription et réservée aux résidents du secteur)
- ✓ Mise en ligne de l'outil de validation

- ✓ Analyse des résultats en juin 2020
- ✓ Tournée des voisins qui n’auront pas participé à la consultation afin de définir le meilleur moyen d’obtenir leurs commentaires
- ✓ Déploiement du plan de communication
- ✓ Entrée en vigueur du cadre validé au 1<sup>er</sup> juillet 2020

## PLANIFICATION DE LA PROCHAINE RENCONTRE

M. Théberge invite les membres à la prochaine rencontre qui se tiendra en septembre prochain. Les sujets proposés comprennent : la reprise de la présentation sur le *Plan opérationnel 2020-2021*, le retour sur la validation du cadre d’engagement et la présentation des retombées économiques de Goldex.

Comme la prochaine rencontre risque fort de se tenir de nouveau en ligne, l’animateur invite les participants à exprimer leur appréciation de cette première expérience en mode virtuel.

Intervention 11.	
Est-ce que le PowerPoint de la rencontre sera disponible?	Mme Desrosiers confirme que oui, il sera transmis en même temps que le compte rendu de la rencontre.
Intervention 12.	
Cette formule est moins dynamique; on ne peut pas intervenir comme on voudrait.	
Intervention 13.	
Pour avoir fait plusieurs Zooms, vous êtes pas mal sur la coche. Les règles et les consignes sont respectées.	
Intervention 14.	
Donner des consignes avant, c’est vraiment bien! Une suggestion : au milieu de la rencontre, nous pourrions fermer nos micros et caméras pour nous étirer une minute.	M. Théberge indique que l’idée est notée et que cela ferait fonction de pause-café.

## **VARIA ET MOT DE LA FIN**

Mme Desrosiers note quelques réponses positives exprimées par l'entremise des outils interactifs. Elle remercie tous les participants de leur patience, de leur flexibilité et de leur disponibilité. Même si elle préfère les rencontres en personne, l'exercice a permis d'avancer et de respecter les engagements pris.

Satisfait de la rencontre, M. Gélinas remercie à son tour les membres du Comité pour leur participation par cette belle journée ensoleillée. Il conclut en affirmant que recevoir leurs questions constitue un atout pour Goldex. Il les invite à ne pas hésiter à poser des questions.

La rencontre prend fin à 19 h 40.

## POINTS DE SUIVIS

### RAPPEL ET SUIVIS À VENIR

Il a été suggéré de :

- ✓ Vérifier la possibilité d'intégrer les données recueillies dans le cadre du programme de suivi des puits au sein des études régionales pilotées par l'OBVAJ et du CISSAT.
- ✓ Dans un contexte de maintien de rencontres virtuelles, maintenir les consignes d'usage et réfléchir aux façons de dynamiser davantage les rencontres et de les rendre plus interactives.

## DÉCISIONS DU COMITÉ DE SUIVI

### DÉCISIONS DU COMITÉ DE SUIVI

Au cours de la rencontre, les membres ont approuvé :

- ✓ Le compte rendu de la 9<sup>e</sup> rencontre du 25 février 2020
- ✓ Le déroulement et l'ordre du jour de la rencontre
- ✓ L'approche virtuelle de validation du cadre d'engagement de mine Goldex à l'égard du voisinage et ses étapes
- ✓ Le programme proposé pour la prochaine rencontre du Comité ainsi que pour une éventuelle visite des opérations et du système Rail-Veyor lorsque les conditions le permettront

## **ANNEXE I**

### **LISTE DES PARTICIPANTS**

## MEMBRES DU COMITÉ DE SUIVI

- ✓ M. Glenn Mullan – chemin Mine-École
- ✓ M. Régis Côté, résident - chemin Baie-Dorée/chemin Horizon
- ✓ Mme Sophie Richard-Ferderber, environnement
- ✓ M. Luc Bossé, environnement - Organisme de bassin versant Abitibi-Jamésie (OBVAJ)
- ✓ M. Gérard Paquin, économique - Chambre de commerce de Val-d'Or
- ✓ M. Danny Burbridge, municipal - Ville de Val-d'Or
- ✓ M. Daniel Asselin, sociocommunautaire - Loisir et Sport Abitibi-Témiscamingue
- ✓ Jason Yergeau, recherche et enseignement – Centre de formation professionnelle

## MINE GOLDEX

- ✓ M. Jocelyn Gélinas, directeur de la mine Goldex
- ✓ Mme Annie Desrosiers, coordonnatrice Relations avec la communauté
- ✓ M. Patrick Marchildon, surintendant Ressources humaines
- ✓ Mme Mélissa East, conseillère en communications

## TRANSFERT ENVIRONNEMENT ET SOCIÉTÉ

- ✓ M. Benoît Théberge, animateur
- ✓ Mme Renée Nolet, rapporteuse

## **ANNEXE II**

### **ORDRE DU JOUR DE LA RENCONTRE**

## **ANNEXE III**

### **PRÉSENTATION DE MINE GOLDEX**