



20 février 2018

COMPTE-RENDU

Café-Citoyen – Goldex
31 janvier 2018

Présenté à Magali Desjardins,
Conseillère en relations avec la communauté



AGNICO EAGLE

L'art de bâtir des ponts

transfertconsult.ca

ROUYN-NORANDA - MONTRÉAL - QUÉBEC

SAGUENAY - SHERBROOKE

1 UNE INVITATION À SE RENCONTRER

Des résidents issus de tous les secteurs avoisinant la mine et des représentants du Comité de suivi, ont répondu à l'invitation de la mine Goldex à venir discuter dans une ambiance conviviale le 31 janvier 2018, de 18 h 30 à 20 h 30, au Balthazar Café de Val-d'Or. Mme Marjolaine Drouin, surintendante environnement et relations avec la communauté et Mme Magali Desjardins, conseillère aux relations avec la communauté, étaient présentes afin d'échanger avec les citoyens et répondre à leurs questions. Des représentants de la direction de Goldex, soit M. Sylvain Hélie, surintendant Mine et M. Christian Lessard, surintendant Maintenance étaient aussi présents.

Par la tenue de ce Café-Citoyen, l'équipe de la mine Goldex souhaitait entre autres :

- ✓ Échanger sur les aspects des activités de la mine qui interpellent les citoyens ;
- ✓ Présenter les mécanismes de relations communautaires en place ;
- ✓ Ressortir les bons et moins bons coups en matière d'information et de communication avec les citoyens ainsi que les attentes ;
- ✓ Préciser les sujets d'intérêts et les mécanismes d'échanges à privilégier pour rejoindre les citoyens.

2. LES MÉCANISMES DE RELATION ACTUELS ET LES NOUVEAUTÉS

Les mécanismes de relations avec la communauté existants de la mine Goldex :

- ✓ Bulletins d'information ;
- ✓ Tournées porte-à-porte ;
- ✓ Journée portes ouvertes ;
- ✓ Participation aux rencontres du Conseil de quartier ;
- ✓ Rencontre individuelle au besoin ;
- ✓ Campagne dans les médias ;
- ✓ Disponibilité 24 h/24, 7j/7.

Les mécanismes de relations avec la communauté récemment instaurés ou qui le seront au début de l'année 2018 :

- ✓ Un comité de suivi composé de 12 personnes (mis en place en septembre 2017) ;
- ✓ Cartons postaux préaffranchis ;
- ✓ Mise en ligne d'un nouveau site Internet régional (www.abitibi.agricoeagle.com) ;
- ✓ Formulaire électronique en ligne.

Cette fiche-bilan a été rédigée par Transfert Environnement et Société, une entreprise qui assure depuis septembre 2017 l'encadrement indépendant des rencontres du Comité de suivi Goldex.

Grâce à ce Café-Citoyen, les représentantes de Goldex ont pu réitérer l'importance d'une communication directe avec les résidents du secteur pour poursuivre et maintenir les efforts d'amélioration continue au niveau des activités. Cette rencontre a aussi permis à l'équipe de la mine d'identifier les mécanismes et les outils de communication qui répondent le mieux aux besoins des citoyens.

3. DES ÉCHANGES CONSTRUCTIFS ET DES DISCUSSIONS FRANCHES

Tout au cours de la soirée, les participants ont été invités à s'exprimer de façon claire et transparente sur les sujets de leur choix. Ces échanges productifs ont sainement et chaleureusement alimenté les réflexions. Ainsi, plusieurs sujets ont pu être abordés :

- ✓ Moyens de communication et les informations diffusées par la mine ;
- ✓ Relation de confiance avec la mine ;
- ✓ Gestion des impacts ;
- ✓ Sécurité routière ;
- ✓ Bruit (activités de la mine) ;
- ✓ Vibrations (impacts sur les structures) ;
- ✓ Vibrations (impacts sur les puits) ;
- ✓ Programme de maisons-témoins ;
- ✓ Environnement (embellissement et reboisement) ;
- ✓ Travaux et plan de restauration (l'après-mine) ;
- ✓ Gestion de l'eau.

4. L'ACTIVITÉ D'ÉCHANGE (SONDAGE EN DIRECT)

4.1 MISE EN CONTEXTE ET OBJECTIF

Le système de télévotants « Turning Point » (sondage interactif) a été utilisé pour l'activité d'échange avec les citoyens. Cet outil a permis de collecter et d'afficher rapidement les réponses des participants. Les données compilées apparaissaient immédiatement sous forme graphique dans une présentation PowerPoint. Cette méthode a facilité la rétroaction de groupe et a aussi permis à l'animateur et aux représentants de la mine Goldex d'approfondir les échanges avec les citoyens.

4.2 LA LISTE DE QUESTIONS

Les participants ont été invités à répondre aux questions suivantes durant l'activité d'échange :

1. Comment vous sentez-vous informé à l'égard des activités de la mine Goldex?
2. Qu'est-ce que vous préférez utiliser pour avoir de nos nouvelles?
3. Quel est votre degré de satisfaction à l'égard des échanges que vous avez eus avec les représentants de la mine Goldex?
4. Quels sont les sujets qui vous intéressent le plus par rapport à la mine Goldex?

Cette fiche-bilan a été rédigée par Transfert Environnement et Société, une entreprise qui assure depuis septembre 2017 l'encadrement indépendant des rencontres du Comité de suivi Goldex.

5. Globalement, quel est votre degré de satisfaction à l'égard de la mine Goldex en tant que voisin?
6. Quelle est votre appréciation de la soirée?

4.3 LES FAITS SAILLANTS

- ✓ La grande majorité des participants se disent correctement informés à l'égard des activités de la mine Goldex (79 %). Les citoyens apprécient particulièrement le système d'appel téléphonique auquel ils sont abonnés et qui les avise lors des sautages de plus grande ampleur et le fait que l'équipe de la mine démontre son intérêt envers les citoyens ;
- ✓ Le bulletin d'information distribué par la poste demeure le moyen de communication privilégié des citoyens (28 %), alors que le site Internet et le courriel demeurent des moyens de communication appréciés et qui méritent d'être davantage développés (16 %) ;
- ✓ Les citoyens se disent majoritairement satisfaits ou très satisfaits (78 %) à l'égard des échanges qu'ils ont eus avec les représentant(e)s de la mine Goldex jusqu'à présent, en raison surtout des suivis effectués par les représentants de la mine et les réponses et explications fournies ;
- ✓ Les principaux sujets d'intérêt des citoyens par rapport à la mine Goldex demeurent la façon avec laquelle elle gère les impacts de ses activités sur le milieu (35 %) et comment elle intervient pour protéger l'environnement (29 %). La sécurité routière, les vibrations liées aux sautages, les effets potentiels à long terme de ces vibrations et la gestion de l'eau au site font partie des sujets importants pour les citoyens ;
- ✓ Les participants sont en majorité satisfaits de la mine Goldex en tant que voisin (86 %) ;
- ✓ Enfin, 100 % des participants se sont dit satisfaits ou très satisfaits à l'égard du Café-Citoyen et souhaitent répéter l'expérience.

Les résultats complets du sondage sont présentés en annexe A.

5. LES SUGGESTIONS, LES IDÉES AVANCÉES ET LES SUIVIS SOUHAITÉS

Les discussions lors de ce Café-Citoyen ont aussi permis d'identifier des suggestions et des pistes de solutions exprimées par les participants. En voici les principaux exemples :

- ✓ Conserver le système d'alerte téléphonique pour les sautages de plus grande ampleur (message vocal automatisé) ;
- ✓ Faire du nouveau site Internet un outil de référence et de communication à privilégier ;
- ✓ Tenir d'autres activités d'échanges comme le Café-Citoyen, dont une à organiser à court terme qui porterait sur le thème des vibrations (explication et impacts potentiels sur les structures et programme d'acquisition de connaissances) ;

Cette fiche-bilan a été rédigée par Transfert Environnement et Société, une entreprise qui assure depuis septembre 2017 l'encadrement indépendant des rencontres du Comité de suivi Goldex.

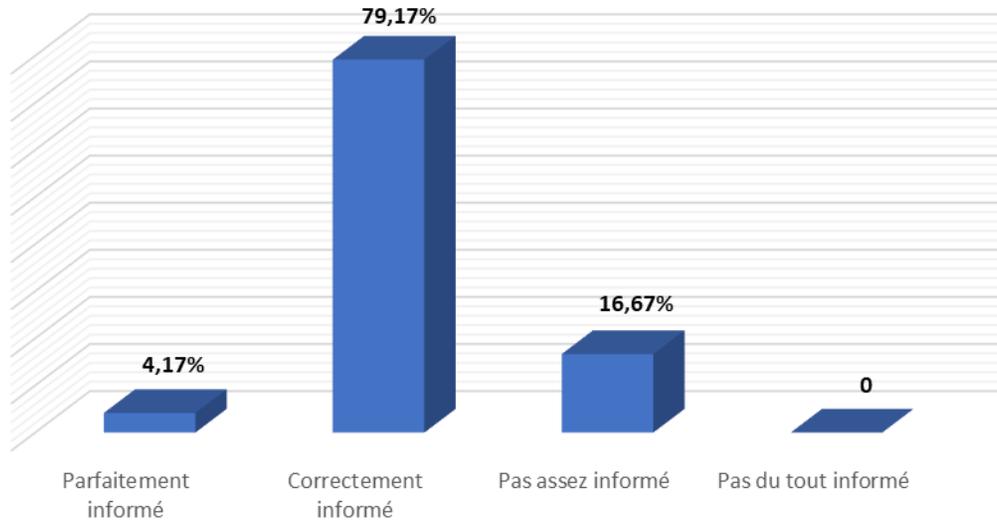
- ✓ Améliorer la sécurité routière dans le secteur, par exemple :
 - Améliorer la signalisation à l'intersection de la route 117 et la route d'accès (entrée) de la mine (voies réservées et entrées/sorties des camions) ;
 - Sensibiliser les utilisateurs de la route 117 à la sécurité routière par l'installation d'indicateurs de vitesse en temps réel ;
 - Mieux entretenir les accotements de la route 117 pour assurer la sécurité des cyclistes et des conducteurs de scooters ;
 - Être tenus informés de l'état d'avancement des pourparlers entre le ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports (MTQ) et la Ville de Val-d'Or pour l'amélioration de la sécurité de la route 117;
 - Le conseil de quartier désire faire une résolution et tenter de mobiliser d'autres acteurs, comme la Chambre de commerce et le Comité consultatif de circulation de la Ville de Val-d'Or pour aider l'avancement de la mise en œuvre de solutions.
- ✓ Maintenir les efforts de communication et d'information auprès des citoyens concernés.

Cette fiche-bilan a été rédigée par Transfert Environnement et Société, une entreprise qui assure depuis septembre 2017 l'encadrement indépendant des rencontres du Comité de suivi Goldex.

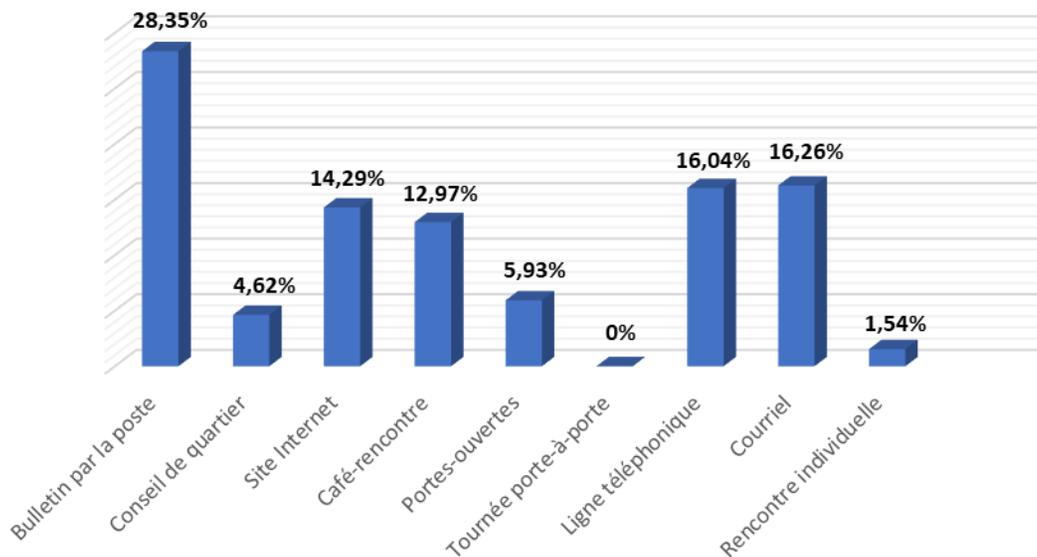
ANNEXE A

LES RÉSULTATS COMPLETS DU SONDAGE

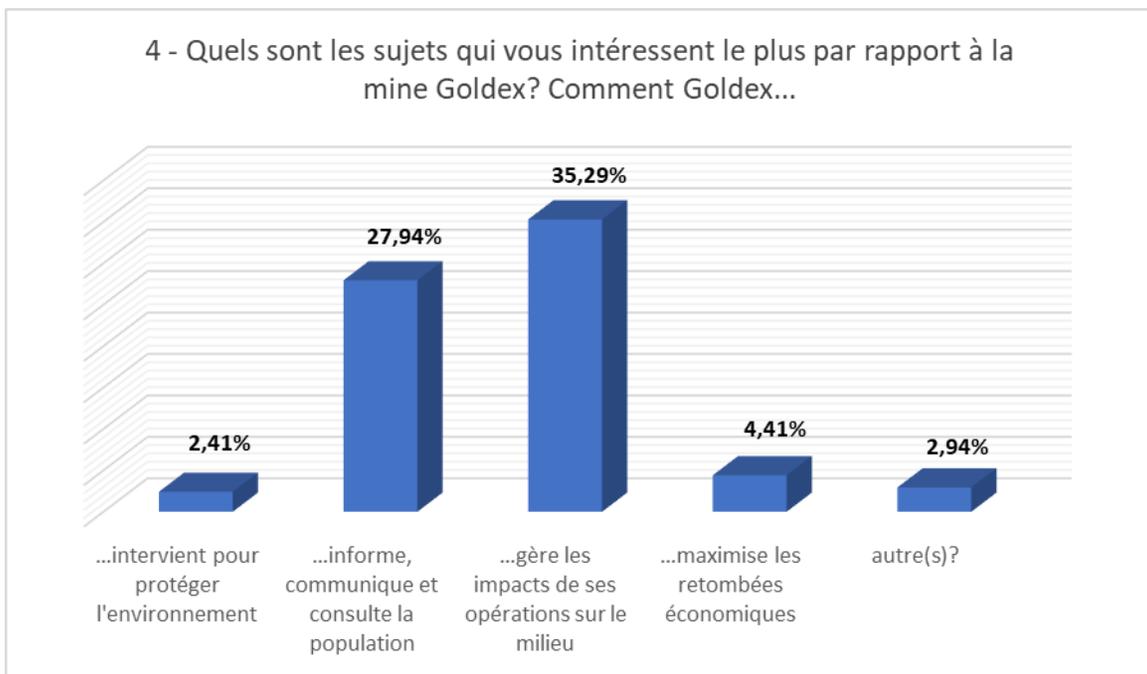
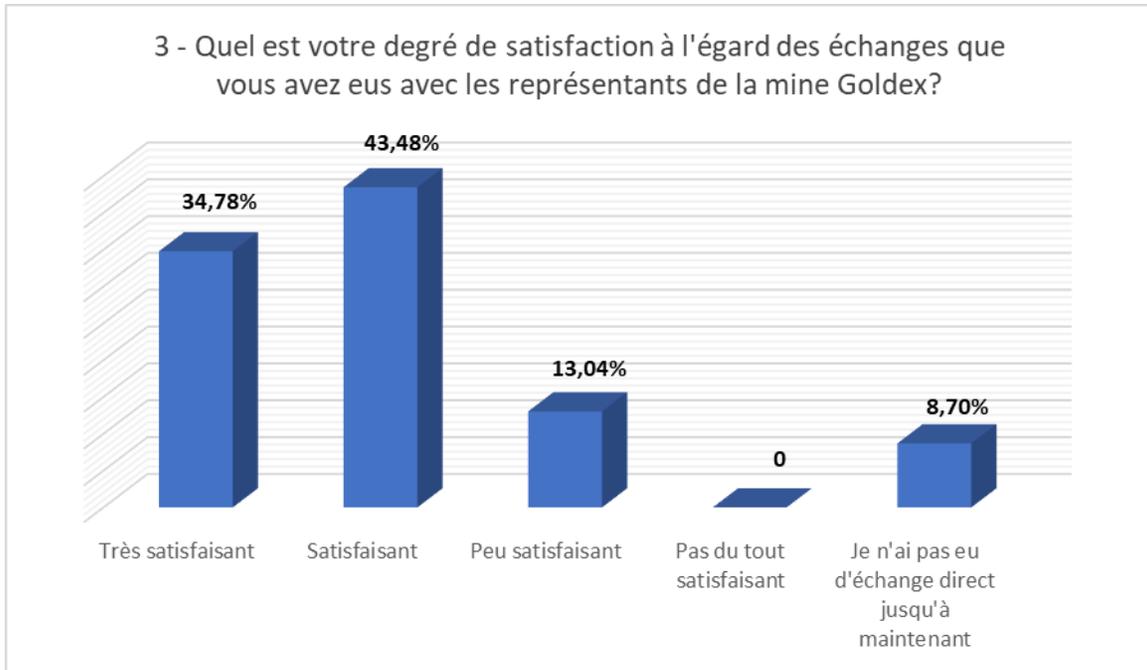
1- Comment vous sentez-vous informé à l'égard des activités de la mine Goldex?



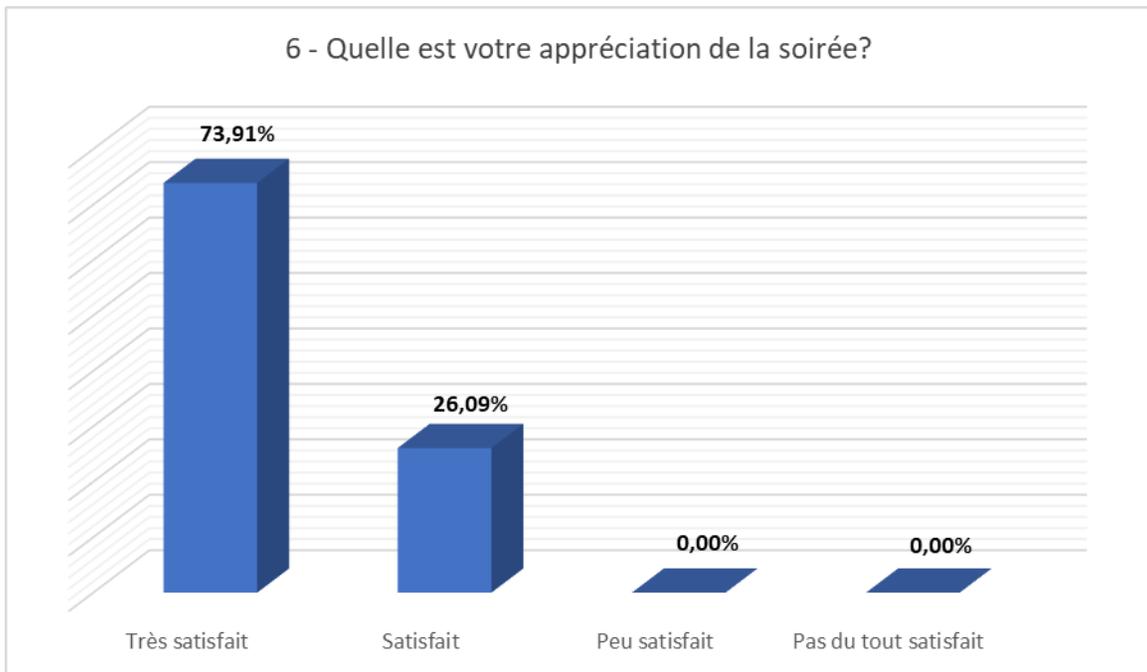
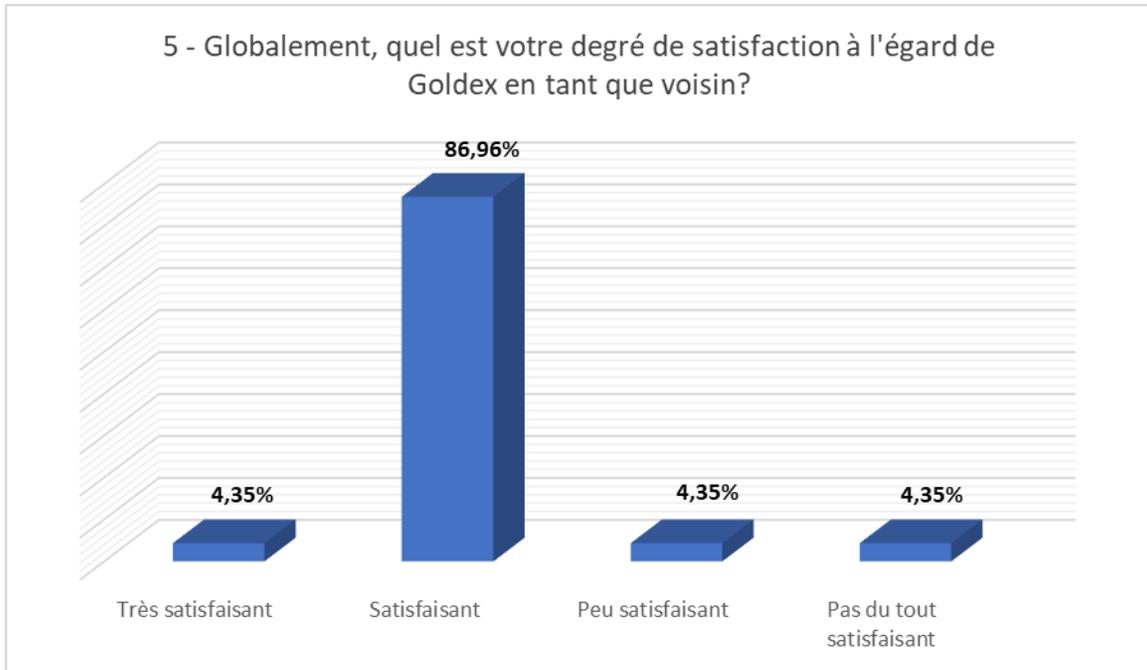
2 -Qu'est ce que vous préférez utiliser pour avoir de nos nouvelles?



Cette fiche-bilan a été rédigée par Transfert Environnement et Société, une entreprise qui assure depuis septembre 2017 l'encadrement indépendant des rencontres du Comité de suivi Goldex.



Cette fiche-bilan a été rédigée par Transfert Environnement et Société, une entreprise qui assure depuis septembre 2017 l'encadrement indépendant des rencontres du Comité de suivi Goldex.



Cette fiche-bilan a été rédigée par Transfert Environnement et Société, une entreprise qui assure depuis septembre 2017 l'encadrement indépendant des rencontres du Comité de suivi Goldex.